

建议：出现故障时的初始基本操作

切断产品的主电源，至少 3 小时后再重新接通。

如果在按照下面所述的说明操作后您的设备仍无法正常工作，请与公司客户服务中心或销售商取得联系。

问题	可能原因	解决方法
基本功能		
功能完全不工作	停电	请等待供电恢复
	插座松动或接触不良	请插好插头，保证供电恢复
	电源线上电源按钮未按下	请按下坐便器的电源键
	处于待机模式	切换到开机模式
漏水	故障	关闭水源主阀门 断开电源 拨打客户服务热线
遥控器		
操作期间，遥控图标闪烁（而不是常亮）	电池电量低	更换电池
遥控器不工作	未装入电池	装入电池
	电池电量用完	更换电池
	电池正负极装反	按正确方式装入电池
	遥控器有缺陷	拨打客户服务热线



警告

请勿自行分拆、维修或改装产品。
可能导致触电、火灾或故障。

问题	可能原因	解决方法
臀洗 / 妇洗		
在臀洗和妇洗之间切换所需时间过长	在臀洗和妇洗之间切换时，喷头需要缩回自洁后再伸出	正常
清洗喷管不伸出	进水软管弯曲造成堵塞	排除进水软管弯曲 拨打客户服务热线
清洗水柱不喷出	停水	请等待供水恢复
	进水角阀未打开或有污物堵塞	打开或清理进水角阀
	进水软管弯曲造成堵塞	排除进水软管弯曲 拨打客户服务热线
	喷头堵塞	清洗喷头
喷头乱出水	异常操作 故障	拔出插头一分钟后重新通电 拨打客户服务热线
喷水强度太弱	喷水强度已设置为“1档”	将喷水强度调为2档、3档、4档或5档
	清洗喷口堵塞	清洗喷口
	进水滤网堵塞	清洗解压阀过滤网
	进水软管变形	拨打客户服务热线
水温不够高	水温已设置为“关”或“1档”	将水温调为2档、3档、4档或5档
水温太高	水温已经设置为“5档”	将水温调为1档、2档、3档、4档或5档
喷管突然停止喷水	该功能在3分钟后自动停止	正常
缩回的喷管滴水	喷管在清洗功能前后自动清洗	正常

问题	可能原因	解决方法
暖风烘干		
没有反应	人体未在感应范围内	调整着座位置、姿势等等
暖风温度太低	干燥温度已设置为 1 档	将干燥温度调为 2 档、3 档、4 档或 5 档
暖风温度过高	干燥温度已设置为 5 档	将干燥温度调为 1 档、2 档、3 档、4 档
除臭		
除臭效果不好	灰尘堵塞	清扫除臭盒
除臭噪音大	灰尘堵塞	清扫除臭吸气口

出现以下情况时，请务必与维修点联系。

- 重插电源插头后，坐便器本体上的指示灯仍在闪烁。（请拔下插头）
- 重插电源后，坐便器本体的指示灯仍不亮。
- 发生冒烟或声音异常时。（请拔下电源插头）
- 暖风出口不出暖风，或使用暖风功能过程中暖风突然变冷时，重插电源插头后仍不能恢复正常。