



维修技术人员以外，切勿自行拆解、修理、改造。（可能引起火灾或触电）

当产品工作出现异常时，请确认以下事项，如果仍无法排除，请与本公司或当地的售后服务部门联系。

## 一、机体

现象	确认事项	处理
开不了机	是否停电	请等到电源恢复
	电源插头是否插好	请将电源插头插入插座
	是否未开电源	请按电源开关

## 二、臀部洗净、女用洗净

现象	确认事项	处理
不能喷射出水	是否断水	停止洗净功能，等到断水解除
	止水阀是否关闭	请打开止水阀
	喷嘴是否有异物堵塞	请清洗喷嘴
	人体入座感应开关有无动作	调整坐姿，确认感应器正常工作
水温不够	是否设定为“不加热”状态	请设定水温
中途停水	是否是洗净时间到自动停止	请再启动洗净功能
	人体入座感应开关有无动作	调整坐姿，确认感应器正常工作
水压低	水压强度是否在弱位置	请重新设定水压
	进水口是否堵塞	请清理进水过滤器部分

## 三、暖风烘干

现象	确认事项	处理
暖风温度低	是否设定为“不加热”状态	请设定风温
暖风中途停止	是否是烘干时间到自动停止	请再启动烘干功能
	人体入座感应开关有无动作	调整坐姿，确认感应器正常工作

## 四、座圈加热

现象	确认事项	处理
座圈温度不够	是否设定为“不加热”状态	请设定座圈温度
	是否在节能状态中	人体入座后，重新设定温度

## 五、故障报警

旋钮灯闪烁：

现象	处理一	处理二
闪烁1次/3秒（电气零件故障）： 烘干风机异常、出水温度传感器开/短路、 圈温传感器开/短路、环境温度传感器开/短 路	关闭电源 重新启动	若故障仍存在， 请切断电源，联 系生产厂家或专 业维修机构
闪烁2次/3秒（水路故障）： 出水温度过高、出水温度过低、断水		
闪烁3次/3秒（电路故障）： 水加热器供电断路（无过零信号）		
闪烁4次/3秒（其他故障）： 座圈温度过高、环境温度过高		
闪烁5次/3秒（通讯故障）： 水加热器连接故障、主控制器连接故障		